

# Toelichting - Harddisk vervangen

## 1) **Harddisk controle**

Voor een aantal problemen kan het belangrijk zijn om de harddisk te controleren op defecten.

*Defecte harddisk gevonden - Wat is het probleem*

### a) **De harddisk wordt niet (correct) gedetecteerd.**

*De harddisk wordt in de BIOS helemaal niet gevonden, of de gevonden harddisk informatie is onjuist. Meestal is op te lossen met een nieuwe harddisk, soms een nieuwe kabel.*

☞ *In dit soort gevallen is de data meestal niet meer benaderbaar. De harddisk moet vervangen worden (\*3).*

### b) **De harddisk in de war.**

*Dit kan vaak opgelost worden door de harddisk aan een andere PC te hangen en dan windows de boel laten ontwarren. Dit gaat vaak goed en het kan zijn dat daarna alles goed werkt (\*1).*

☞ *De harddisk hoeft meestal niet vervangen te worden.*

### c) **Bad Sectors / Clusters.**

*Tijdens de controle worden "Bad Sectors / Clusters" gevonden. Dit zijn fysieke beschadigingen aan de harde schijf, waardoor er niet betrouwbaar gebruik gemaakt kan worden van bepaalde locaties op de harddisk (\*2).*

☞ *Ons advies - De harddisk moet vervangen worden. Soms is het nog werkend te maken, maar vaak komt de klacht snel terug. Dat zal leiden tot dubbele reparatiekosten voor uw rekening.*

## 2) **Harddisk vervangen**

*Als het nodig is de harddisk te vervangen, dan zijn er 2 opties:*

### a) **De gegevens van de oude schijf worden NIET overgezet als**

- 1) *De gegevens van de oude harddisk zijn niet van belang.*
- 2) *De oude harddisk wordt in een USB-behuizing geplaatst.*
- 3) *U beschikt over een back-up.*
- 4) *De gegevens niet meer benaderbaar zijn.*

☞ *Niet alleen windows, maar ook alle programma's moeten opnieuw geïnstalleerd worden.*

**KB Computer Services**

## **b) De gegevens van de oude schijf worden WEL overgezet als**

- 1) De gegevens van de oude harddisk zijn WEL van belang.
  - 2) U beschikt NIET over een back-up.
  - 3) U wilt windows en alle programma's mee overzetten.
- ☞ Als het overzetten succesvol is, dan beschikt u over een werkende windows incl. alle programma's & gegevens.

Het overzetten van de gegevens doen we in het algemeen met het programma GHOST van norton. Dit programma kan de inhoud van de oude harddisk (zelfs als er "**Bad Sectors / Clusters**" zijn) overzetten naar een nieuwe harddisk, eventueel met aanpassing van de schijfgroottes.

- ☞ Programma's en/of gegevens, welke "**Bad Sectors / Clusters**" bevatten, worden onjuist overgezet. Hierdoor kunnen sommige programma's het niet doen en/of gegevens beschadigd zijn. Hier is NIETS aan te doen, daar het origineel (op de oude schijf) ook al beschadigd is.
- ☞ Mocht het zijn, dat een of meerder van de onjuiste programma's en/of gegevens een onderdeel van windows zijn, dan kan het zijn dat windows niet wilt opstarten en/of onbetrouwbaar is. In dat geval zal windows gerepareerd of opnieuw geïnstalleerd moeten worden. Dit zijn extra werkzaamheden, waarvoor extra kosten in rekening gebracht worden.
- ☞ De juist overgezette programma's en/of gegevens zijn uiteraard gewoon bruikbaar, het overzetten van de gegevens heeft ook voordelen, zelfs als windows niet correct functioneert.
- ☞ Het aantal onjuist overgezette programma's en/of gegevens wordt o.a. bepaald door het aantal beschadigingen. Bij veel beschadigingen is het daarom vaak toch niet zinvol om alles over te zetten, omdat niet zeker is of a) windows gaat werken en b) programma's en/of gegevens nog bruikbaar zijn.

## **3) De kosten voor het vervangen**

- a) De kosten van de harde schijf controle.
- b) Het fysiek vervangen van de harddisk.  
**De kosten voor a) en b) samen zijn meestal ong. 45 euro.**
- c) De kosten van de nieuwe harde schijf. In Augustus 2012 kost bv. een 500gb sata harddisk ong. 75 euro. Vraag even naar de aktuele prijs.

### **KB Computer Services**

- d) *Het overzetten van de gegevens. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van zowel de hoeveelheid over te zetten gegevens / programma's (dus niet van de grootte van de harde schijf en het aantal beschadigingen. Bij veel beschadigingen is er veel tijd nodig.*  
**Deze beginnen bij 30 euro voor een soepele overzetting. Mocht het overzetten veel tijd kosten, dan rekenen na het eerste uur 15 euro per uur (of deel ervan) extra.**
- e) *Mocht windows daarna juist opstarten, dan zijn we klaar.*  
**De kosten zijn dan ong. 150 euro (met 500gb schijf).**
- f) *Mocht windows daarna niet opstarten, dan moet windows opnieuw geïnstalleerd worden, dan komt er bv. 69 euro bij voor windows XP & VISTA installatie incl. UPDATES. Voor eventuele drivers komt er dan nog een 15 tot 30 euro bij.*  
**De kosten zijn dan ong. 220 tot 250 euro (met 500gb schijf).**

### **KB Computer Services**

# Toelichting - Data Recovery

Gegevens worden vrijwel altijd op de harddisk bewaard. Helaas worden er vrijwel nooit backups gemaakt. Hierdoor zal bij problemen met de harddisk vaak gegevens verloren lijken te zijn gegaan.

Enige reden waarom gegevens verloren gaan:

- 1) Defecte hardware (bv. schijf, usb-stick, cd, dvd enz.)
  - 2) Gebruikers fout (bv. verwijderen bestand). Kan ook bij u thuis gebeuren door bv. een huisgenoot.
  - 3) Verlies van de hardware (bv. externe harddisk, usb-stick, laptop enz.).
  - 4) Diefstal van de hardware (bv. externe harddisk, usb-stick, laptop enz.), ook bij u thuis.
  - 5) Beschadiging van de hardware (bv. externe harddisk, usb-stick, laptop enz.), ook bij u thuis.
  - 6) Aantasting van de gegevens door bv. virus, spyware of malware.
- ☞ Helaas denken veel mensen, dat hun dat niet overkomt, maar helaas, het overkomt vele pc-gebruikers dagelijks en niet alleen ver weg, maar ook zo dichtbij, dat u het bent. Voorkomen is beter dan genezen.

Deze zijn soms nog wel terug te halen, maar daarvoor is wel de inschakeling van een expert nodig. Er is dan echter nog geen garantie op succes, maar daar zijn wel kosten aan verbonden. Maak daarom regelmatig backups.

Hieronder vind u een overzicht van wat er aan de hand kan zijn en wat eraan te doen is.

## **(\*1) Data Recovery - Harddisk in de war**

Als de harddisk in de war is, of er een partitie verdwenen is, of als er bestanden verdwenen zijn. dan is het volgende van belang.

- a) Is de harddisk in de war, dan kunt u via windows de harddisk vaak laten "repareren". Dit lost vaak de meeste problemen op, maar haalt in het algemeen geen bestanden (of partities) terug.

**Mocht u de gegevens terug willen hebben, dan ..**

- b) Doe niets aan de harddisk. Anders beschadigt u mogelijk de terug te halen bestanden.

**KB Computer Services**

- c) Schakel een recovery expert in (\*3).

## (\*2) Data Recovery - Harddisk heeft “Bad Sectors / Clusters”.

Als een harddisk “**Bad Sectors / Clusters**” heeft, dan zijn er 3 factoren, welke bepalen in hoeverre de gegevens nog bereikbaar zijn.

- ☞ **Ons advies** - Een harddisk “**Bad Sectors / Clusters**” ongeacht aantal of plaats onmiddellijk vervangen.
- a) De plaats waar de “**Bad Sectors / Clusters**” zitten. Als de beschadigingen op een belangrijke plaats zitten, is er weinig met de gegevens te doen en moet een specialist worden ingeschakeld (\*3).
- b) Als de “**Bad Sectors / Clusters**” niet gebruikt worden voor opslag van gegevens, dan is er geen gegevensverlies bij het overzetten naar de nieuwe harde schijf.
- c) Als de “**Bad Sectors / Clusters**” wel gebruikt worden voor opslag van gegevens, dan is er wel gegevensverlies bij het overzetten naar de nieuwe harde schijf.

## (\*3) Data Recovery Specialist inschakelen.

Als u gegevens van een harddisk wilt halen, terwijl deze beschadigingen bevat en/of niet meer benaderbaar is, dan hebt u de hulp van een data-recovery specialist nodig.

- ☞ **Data-Recovery is duur en komt zonder garantie op succes.**
- a) Wij beschikken over een zeer beperkt aantal tools om data-recovery te doen. We kunnen voor u een poging wagen, maar daar zijn altijd kosten aan verbonden, ook zonder succes.
- b) Data-Recovery Specialisten hebben een veel groter arsenaal tools en kunnen daarom veel vaker data terughalen. De door hun in rekening gebrachte kosten zijn overigens vaak wel hoger. Informeer daarover vooraf. Zoek op internet naar “data recovery” voor een specialist (bv. *ATTINGO Datarecovery B.V.*).
- c) Veel leveranciers van (externe) harddisks beschikken over een eigen data-recovery afdeling (b.v. *WD* en *LaCie*). Vaak kunnen zij u helpen met data-recovery tegen een wat aantrekkelijker prijs, maar informeer altijd vooraf naar prijs en voorwaarden.

### **KB Computer Services**