

# Toelichting - Data Recovery

Gegevens worden vrijwel altijd op de harddisk bewaard. Helaas worden er vrijwel nooit backups gemaakt. Hierdoor zal bij problemen met de harddisk vaak gegevens verloren lijken te zijn gegaan.

Enige reden waarom gegevens verloren gaan:

- 1) Defecte hardware (bv. schijf, usb-stick, cd, dvd enz.)
  - 2) Gebruikers fout (bv. verwijderen bestand). Kan ook bij u thuis gebeuren door bv. een huisgenoot.
  - 3) Verlies van de hardware (bv. externe harddisk, usb-stick, laptop enz.).
  - 4) Diefstal van de hardware (bv. externe harddisk, usb-stick, laptop enz.), ook bij u thuis.
  - 5) Beschadiging van de hardware (bv. externe harddisk, usb-stick, laptop enz.), ook bij u thuis.
  - 6) Aantasting van de gegevens door bv. virus, spyware of malware.
- ☞ Helaas denken veel mensen, dat hun dat niet overkomt, maar helaas, het overkomt vele pc-gebruikers dagelijks en niet alleen ver weg, maar ook zo dichtbij, dat u het bent. Voorkomen is beter dan genezen.

Deze zijn soms nog wel terug te halen, maar daarvoor is wel de inschakeling van een expert nodig. Er is dan echter nog geen garantie op succes, maar daar zijn wel kosten aan verbonden. Maak daarom regelmatig backups.

Hieronder vind u een overzicht van wat er aan de hand kan zijn en wat eraan te doen is.

## **(\*1) Data Recovery - Harddisk in de war**

Als de harddisk in de war is, of er een partitie verdwenen is, of als er bestanden verdwenen zijn. dan is het volgende van belang.

- a) Is de harddisk in de war, dan kunt u via windows de harddisk vaak laten "repareren". Dit lost vaak de meeste problemen op, maar haalt in het algemeen geen bestanden (of partities) terug.

**Mocht u de gegevens terug willen hebben, dan ..**

- b) Doe niets aan de harddisk. Anders beschadigt u mogelijk de terug te halen bestanden.

**KB Computer Services**

- c) Schakel een recovery expert in (\*3).

## (\*2) Data Recovery - Harddisk heeft “Bad Sectors / Clusters”.

Als een harddisk “**Bad Sectors / Clusters**” heeft, dan zijn er 3 factoren, welke bepalen in hoeverre de gegevens nog bereikbaar zijn.

- ☞ **Ons advies** - Een harddisk “**Bad Sectors / Clusters**” ongeacht aantal of plaats onmiddellijk vervangen.
- a) De plaats waar de “**Bad Sectors / Clusters**” zitten. Als de beschadigingen op een belangrijke plaats zitten, is er weinig met de gegevens te doen en moet een specialist worden ingeschakeld (\*3).
- b) Als de “**Bad Sectors / Clusters**” niet gebruikt worden voor opslag van gegevens, dan is er geen gegevensverlies bij het overzetten naar de nieuwe harde schijf.
- c) Als de “**Bad Sectors / Clusters**” wel gebruikt worden voor opslag van gegevens, dan is er wel gegevensverlies bij het overzetten naar de nieuwe harde schijf.

## (\*3) Data Recovery Specialist inschakelen.

Als u gegevens van een harddisk wilt halen, terwijl deze beschadigingen bevat en/of niet meer benaderbaar is, dan hebt u de hulp van een data-recovery specialist nodig.

- ☞ **Data-Recovery is duur en komt zonder garantie op succes.**
- a) Wij beschikken over een zeer beperkt aantal tools om data-recovery te doen. We kunnen voor u een poging wagen, maar daar zijn altijd kosten aan verbonden, ook zonder succes.
- b) Data-Recovery Specialisten hebben een veel groter arsenaal tools en kunnen daarom veel vaker data terughalen. De door hun in rekening gebrachte kosten zijn overigens vaak wel hoger. Informeer daarover vooraf. Zoek op internet naar “data recovery” voor een specialist (bv. ATTINGO Datarecovery B.V.).
- c) Veel leveranciers van (externe) harddisks beschikken over een eigen data-recovery afdeling (b.v. WD en LaCie). Vaak kunnen zij u helpen met data-recovery tegen een wat aantrekkelijker prijs, maar informeer altijd vooraf naar prijs en voorwaarden.

**KB Computer Services**